

Tiendanube – E-Ship

Requisitorios antes de integrarse

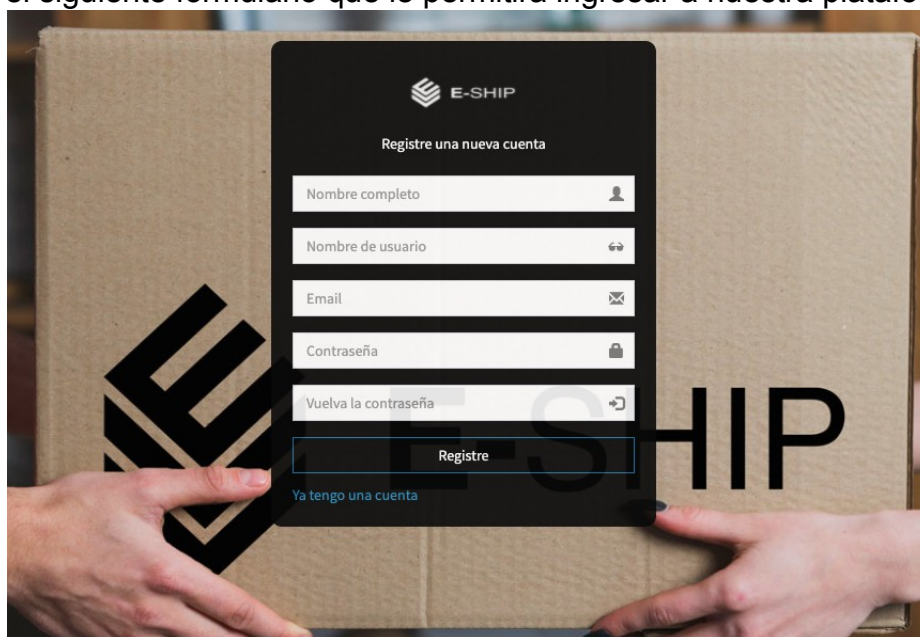
Antes de poder realizar la integración con E-Ship, debe estar dado de alta como cliente y estar habilitado para poder generar viajes. En caso de que tenga un usuario y contraseña para ingresar a nuestra plataforma debe ir a:

<https://eship.epresis.com/login>

En caso de que no este dado de alta debe ingresar en:

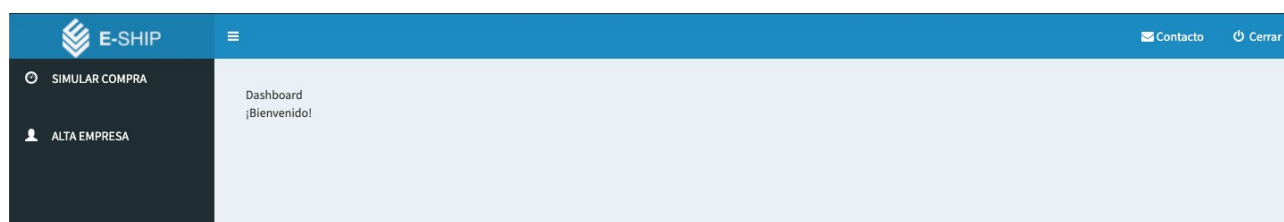
<https://eship.epresis.com/register>

Y completar el siguiente formulario que le permitirá ingresar a nuestra plataforma:

A photograph of a smartphone held in front of a cardboard box. The phone screen displays the E-SHIP registration form. The form has a dark background with white text and input fields. At the top, it says 'E-SHIP' with a logo and 'Registre una nueva cuenta'. Below are five input fields: 'Nombre completo', 'Nombre de usuario', 'Email', 'Contraseña', and 'Vuelva la contraseña'. Each field has a small icon to its right. At the bottom of the form is a 'Registre' button and a link that says 'Ya tengo una cuenta'. The cardboard box in the background has the E-SHIP logo and the word 'SHIP' visible.

Una vez que este registrado será redirigido a:

<https://eship.epresis.com/>



Debe completar los datos de su empresa. Para realizar esto debe ir a la opción de menú “ALTA EMPRESA”, se le mostrará la siguiente pantalla:

The screenshot shows the 'Alta de empresa Usuario' form. It has a blue header with the E-SHIP logo and navigation links for 'Contacto' and 'Cerrar'. A dark sidebar on the left contains 'SIMULAR COMPRA' and 'ALTA EMPRESA'. The main form area has a blue title bar and contains the following fields: 'Código*', 'E-Mail*', 'Razón Social*', 'Contacto*', and 'Celular*' (with a 'SOLO NUMEROS' note). A 'Continuar y Guardar' button is at the bottom.

Indique un código que identificará a su empresa dentro de la plataforma. Un mail de contacto de su empresa, la razón social, un nombre de contacto y un celular en caso de que necesitemos contactarlo. Luego de completar el formulario haga click en el botón “Continuar y Guardar”.

A continuación se le mostrará el siguiente formulario donde deberá ingresar los datos de su sucursal.

The screenshot shows the 'Crear sucursal' form. It has a blue header with the title 'Crear sucursal'. The form contains the following fields: 'Nombre De Sucursal:', 'Codigo De Sucursal:', 'Email:', 'Celular:', 'Contacto:', 'Codigo postal:', 'Calle:', 'Altura:', 'Piso:', 'Dpto:', 'Localidad:', 'Provincia:', and 'Otra info:'. A 'Crear sucursal' button is at the bottom.

Debe ingresar un nombre para su sucursal, un código que identificará a su sucursal dentro de nuestra plataforma, un email de contacto de la sucursal, un celular de contacto en caso que necesitemos contactar a la sucursal, un nombre de contacto de la sucursal, el código postal, calle, altura, piso (opcional) y departamento (opcional), localidad provincia. Si necesita hacer algún comentario sobre la sucursal puede completar el campo “Otra info”.

Si posee más de una sucursal podrá repetir este pasó las veces que lo necesite.

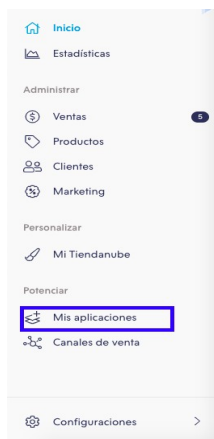
Luego de indicar la sucursal que un proceso de validación por parte de e-ship para activar su cuenta. Cuando reciba la confirmación de la activación ya podrá comenzar a trabajar con nosotros.

Instalación

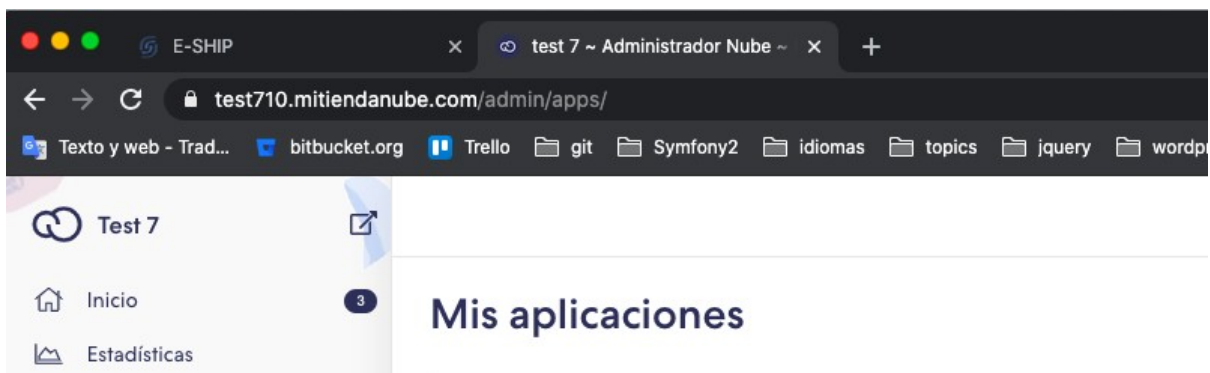
- Ingresar a Tiendanube:
 - <https://www.tiendanube.com/login>



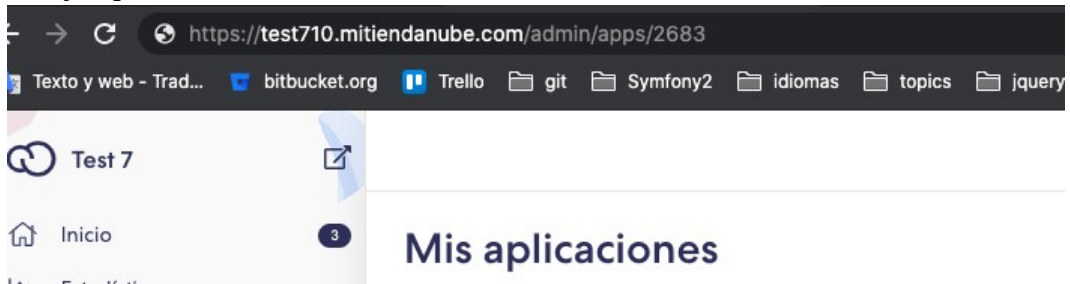
- Luego ir a “Mis Aplicaciones”



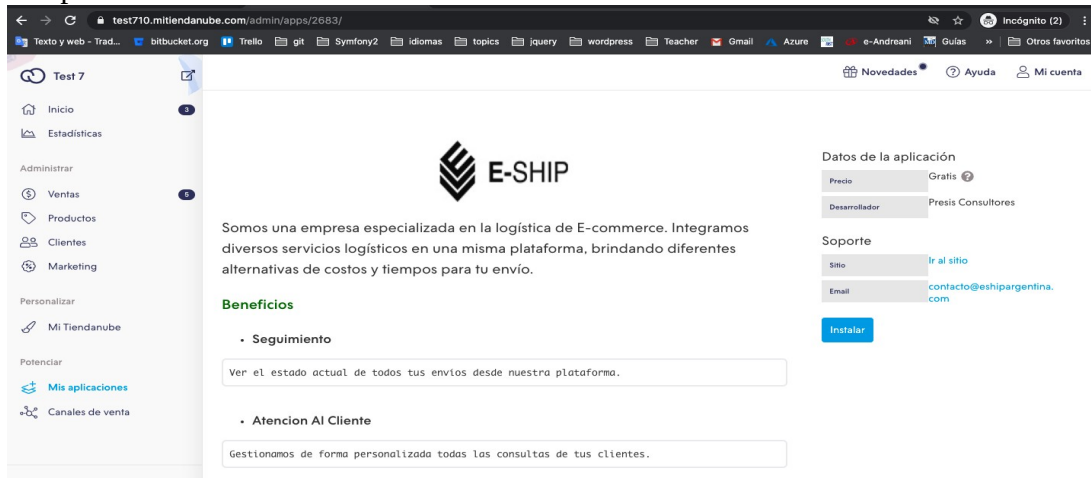
- Una vez que se cargue la sección de “mis aplicaciones” en su navegador modifique la url agregando el ID de nuestra aplicación: **2683**
- En su navegador verá que la url es similar a la siguiente:
 - `https://<nombre de su tienda>/admin/apps/`
 - Ejemplo:



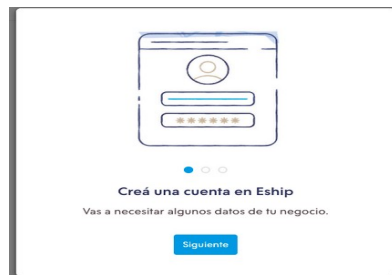
- Modifique la url agregando al final el id de nuestra aplicación
 - `https://<nombre de su tienda>/admin/apps/2683`
 - Ejemplo:



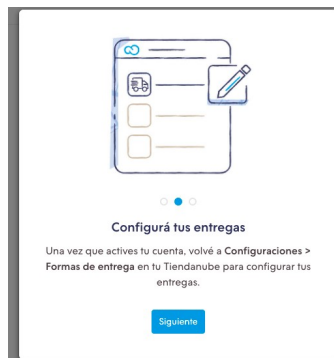
- Presione la tecla “Enter” y se le mostrará la descripción de nuestra aplicación donde podrá hacer la instalación:



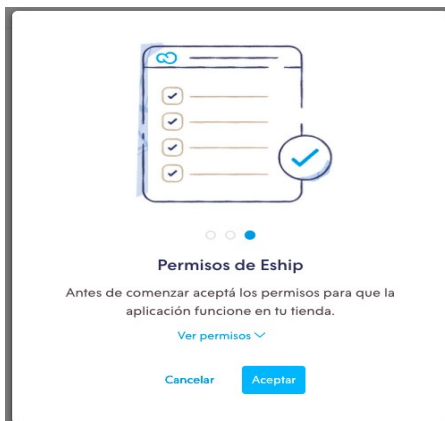
- Haga click en el botón “Instalar”:
- Se le mostrará el siguiente cuadro de dialogo



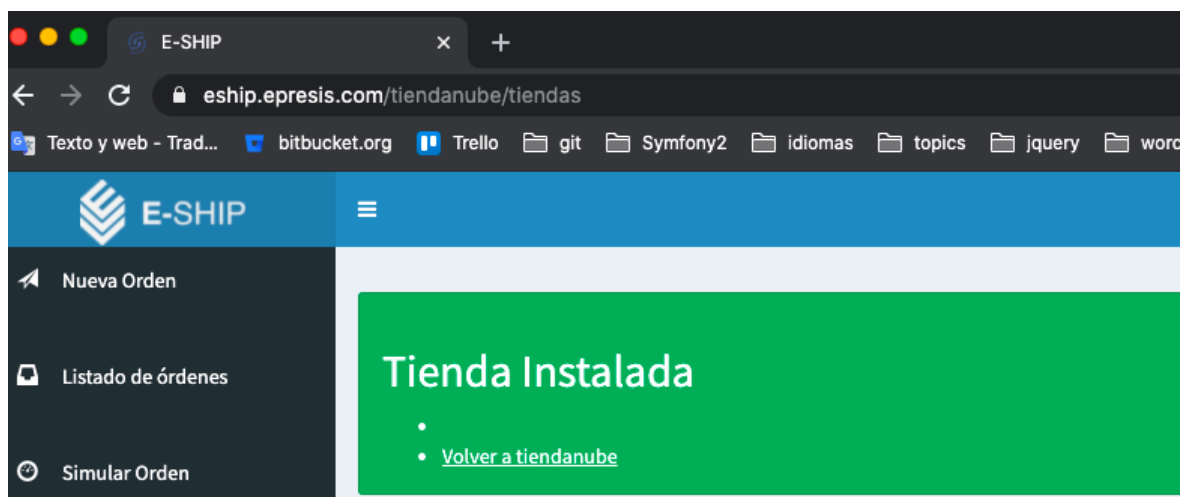
- Haga click en el botón “Siguiente”:



- Haga click en el botón “Aceptar”:



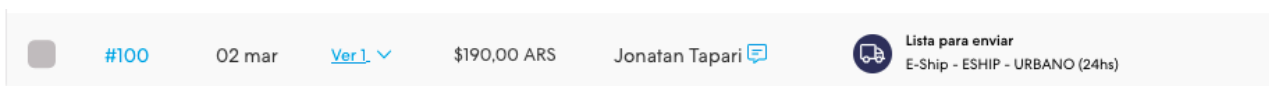
Cuando haga click en el botón aceptar será redirigido a nuestra plataforma donde se le confirmará si su tienda se integró exitosamente:



Como funciona la integración

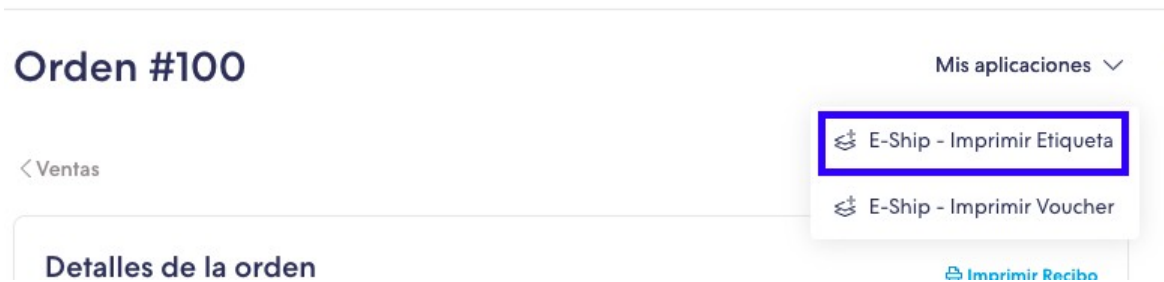
Una vez que se hizo la instalación de la aplicación ya podrá comenzar a trabajar con e-ship. Esto significa que a sus compradores se les aparecerá e-ship como opción de entrega (siempre y cuando nuestros proveedores de correo atienda el código postal que indico el comprador).

Cuando se realiza una compra con tipo de entrega e-ship verá algo similar a lo siguiente en su “Lista de ventas”:

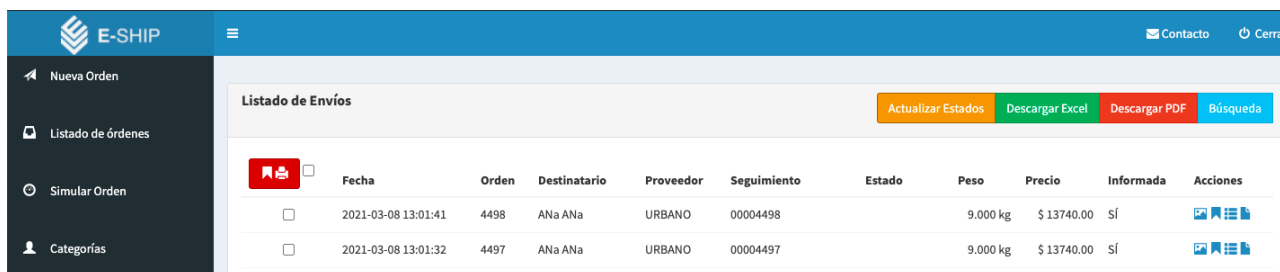


Cuando se confirma el pago de alguna de sus ventas puede haber una demorá de uno a dos minutos en poder imprimir la etiqueta.

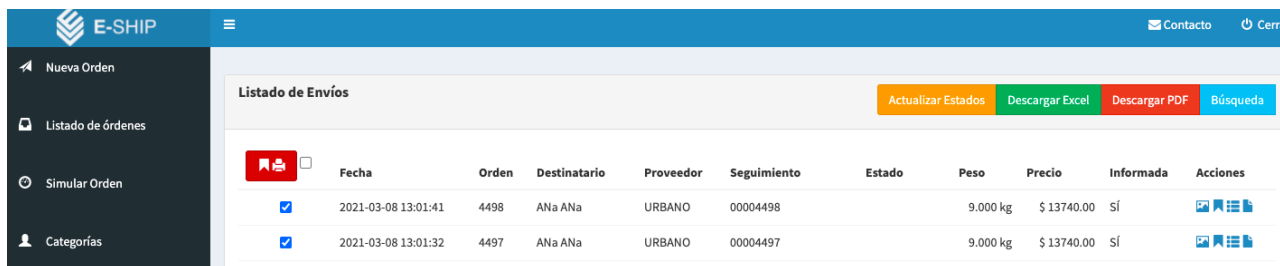
Para imprimir la etiqueta puede ir a nuestra plataforma o ir al detalle de la orden y hacer click en “Mis Aplicaciones” > “E-Ship – Imprimir Etiqueta”:



Si quiere imprimir la etiqueta desde nuestra plataforma, debe ir a “Lista de órdenes” donde se le mostrará la siguiente pantalla con el listado de sus ordenes:



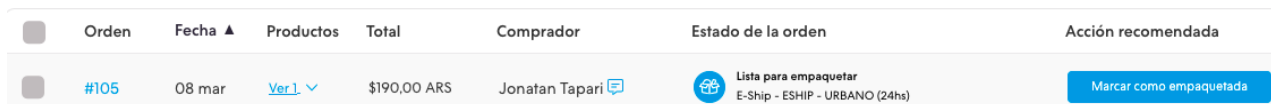
Selecciona las ordenes para las cuales quiere imprimir la etiqueta:



Luego haga click en el botón:



Una vez que imprime la etiqueta y arma su paquete, tiendanube, haga click en el botón “Marcar como empaquetado”:



Luego de esto e-ship y tiendanube encargaron de notificar a su comprador de los cambios de estado y de enviarle el link de seguimiento de su compra.

Preguntas frecuentes

- Si ya estoy integrado con otro correo/operador logístico. ¿Voy a tener algún conflicto con esta integración?
 - No va a ocurrir ningún conflicto con ninguna de sus integraciones
- Puedo integrar más de una tienda con mi cuenta de e-ship.
 - Si puedes asociar dos o más tiendas con tu cuenta actual de e-ship